



Incontri serali gratuiti a Cremona

IL WEB COME VETRINA LOW COST PER LA VENDITA DEI PRODOTTI

L'iniziativa è attuata in collaborazione con i Distretti Urbani del Commercio di Cremona e di Crema, i Distretti Diffusi del Commercio e le Associazioni di categoria del commercio della Provincia di Cremona

Programma delle serate

L'utilizzo della piattaforma E-commerce I Comprò - social media e web commerce per gli operatori del commercio - Mercoledì 23 Aprile e Lunedì 28 Aprile 2014, dalle 20.30 alle 22.30

Docente: Dr.ssa Stefania Milo

Seminare in rete ... per raccogliere in negozio

Quattro momenti di incontro per capire insieme concretamente cosa possiamo fare per seminare attraverso la rete e saper raccogliere in negozio. Spesso il problema infatti non sta nel far sapere che esistiamo, commercialmente parlando, bensì trasformare il nostro avventore in un cliente fidelizzato.

Quattro serate quindi dove discutere insieme sulle azioni concrete che possiamo, a costo zero, mettere in atto.

Gli argomenti trattati durante i nostri 4 incontri saranno:

1° serata: Mercoledì 30/04/2014, dalle 20.30 alle 22.30

quali sono gli spazi che ci offre il web? Dove possiamo far sapere che esistiamo? Quali sono gli errori che possiamo compiere sul web? serve nel mio settore il web? Quali strumenti offre il web per chi non è tecnico?

2° serata: Mercoledì 07/05/2014, dalle 20.30 alle 22.30

come preparare il mio spazio commerciale? Chi arriva nel mio negozio/salone/esercizio commerciale, cosa trova davvero? Ho un metodo di gestione del cliente? Cosa lo attrae del mio spazio? In che modo il mio servizio mi permette di fare la differenza?

3° serata: Mercoledì 14/05/2014, dalle 20.30 alle 22.30

psicologia d'acquisto, di cosa si tratta concretamente? Cosa convince il cliente di oggi? Cosa acquista davvero? Da cosa si fa persuadere? Da cosa scappa?

4° serata: Mercoledì 21/05/2014, dalle 20.30 alle 22.30

nella mente del cliente: quali sono i segreti della comunicazione nella vendita? Come imparare a leggere i segnali non verbali dei nostri clienti e ad anticipare i loro bisogni? Come possiamo creare relazioni efficaci e gestire efficacemente il rapporto con il nostro cliente?

Docente: Dr.ssa Francesca Romanò

Aspetti normativi e fiscali della vendita on line - Mercoledì 28 Maggio 2014, dalle 20.30 alle 23.00

- **Imprese ed E-Commerce: gli aspetti legali del contratto telematico:** Le Dot-Com e gli obbiettivi delle aziende; E-Commerce; Il contratto telematico; La conclusione del contratto tramite e-mail; Il sito di vendita; Gli altri elementi essenziali del contratto; Le condizioni generali di contratto
- **E-Commerce: il regime fiscale delle transazioni telematiche:** Principali profili di criticità delle operazioni ai fini fiscali; E-Commerce e fiscalità diretta; La disciplina IVA nel commercio elettronico cd. Diretto; I servizi elettronici intracomunitari; Il regime speciale per i servizi resi da operatori extracomunitari; La disciplina IVA nel commercio elettronico cd. Indiretto; La fatturazione elettronica; Novità fiscali per l'E-Commerce:

Docente: Avv. Stefano Loconte - *Studio Loconte & Partners*

Sede: Camera di Commercio di Cremona, con ingresso da Via Solferino, 33 (primo piano)

La partecipazione al corso è **gratuita**, ma per motivi organizzativi è necessario **iscriversi** compilando la scheda di iscrizione allegata.

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Servimpresa - Azienda Speciale della CCIAA di Cremona - P.zza Stradivari, 5 - 26100 Cremona

Referente: Dr.ssa Lucia Arisi - Tel. 0372 490227 - Fax 0372/490322

Sito Internet: www.servimpresa.cremona.it - E-mail: servimpresa@cr.camcom.it



Provincia
di Cremona



Camera di Commercio
Cremona



AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio Cremona

SCHEDA DI ISCRIZIONE CORSO CREMONA

IL WEB COME VETRINA LOW COST PER LA VENDITA DEI PRODOTTI

(Da compilare e restituire tramite fax a Servimpresa - 0372/490322 oppure E-mail a servimpresa@cr.camcom.it)

DATI DEL NEGOZIO / PUBBLICO ESERCIZIO

DENOMINAZIONE _____

INDIRIZZO _____

CAP _____ COMUNE _____ PROV _____

E-MAIL _____ TELEFONO _____

DATI DEL PARTECIPANTE

NOME _____ COGNOME _____

RUOLO _____

Le iscrizioni verranno accettate in base all'ordine cronologico di arrivo.

Si ricorda che la partecipazione al corso è **gratuita**, ma per motivi organizzativi è necessario iscriversi compilando la presente scheda di iscrizione.

L'iniziativa è attuata in collaborazione con i Distretti Urbani del Commercio di Cremona e di Crema, i Distretti Diffusi del Commercio e le Associazioni di categoria del commercio della Provincia di Cremona.

RINVIO O ANNULLAMENTO DEL CORSO

Servimpresa si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti.

Data _____

Firma _____

COMUNICAZIONE IN BASE AL D.LGS. 196/03 SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ARTT. 7 E 13

I dati personali e sensibili forniti dal firmatario a Servimpresa saranno oggetto di trattamento a mezzo di sistemi informatici e/o manuali nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/03 per le proprie finalità istituzionali e saranno utilizzati solo ad uso interno di Servimpresa e della CCIAA di Cremona. Il conferimento dei dati è obbligatorio pena l'esclusione dal corso/intervento di orientamento. Titolare del trattamento è Servimpresa e responsabile è il Direttore. L'interessato ha diritto di avere conferma dell'esistenza dei dati che lo riguardano, di rettificarli, aggiornarli o integrarli, di cancellarli, trasformarli in forma anonima o bloccarli, se raccolti o trattati illecitamente, di opporsi per motivi legittimi al loro trattamento ancorché pertinente allo scopo della raccolta o effettuato al fine di informazione commerciale, invio materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva.